FORMULAIRE : ECHANGE / RETOUR

(À INCLURE DANS LE PACKAGE)

Nom et prénom:
……..……..

Tel. ……..……...

E-mail ……

En référence à la commande n° ……..…….. effectuée le ……..……..… Je procède à

- ☐ retourner tous les articles reçus
- ☐ une partie des articles reçus

Numéro d'article	Description	Quantité

Le retour est effectué car :

- ☐ J'ai commandé le mauvais article
- ☐ Le produit n'est pas aimé / ce n'est pas la bonne taille
- ☐ Je souhaite remplacer le produit dans la taille, la couleur ou le modèle
- ☐ J'entends bénéficier du "droit de réexamen"
- ☐ J'ai reçu le mauvais produit
- ☐ Les produits sont endommagés

Je vous demande donc de fournir :

- ☐ au **REMPLACEMENT** du produit. Indiquez le produit / la couleur / la taille que vous souhaitez :

Numéro d'article	Description	Quantité

- ☐ au **REMBOURSEMENT** du prix relatif aux articles retournés sur mon compte bancaire

  Payable à: ……..……

  IBAN: ……

- ☐ pour le **REMBOURSEMENT** via le mode de paiement original

J'ai lu et j'accepte les politiques de retour des produits ci-jointes.

Date _____

Signature _____

POLITIQUES DE RETOUR

INSTRUCTIONS POUR EFFECTUER UN ÉCHANGE OU UN RETOUR

Le délai pour effectuer un retour est de 14 jours à compter de la date de livraison du produit.

Le Client peut organiser lui-même le retour du produit par un transporteur de son choix. Cependant, vous devez vous assurer d'envoyer le produit à Make Soul dans les 14 jours suivant la livraison du produit, sauf autorisations particulières, en conservant une preuve d'expédition et en insérant ce formulaire dûment rempli à l'intérieur du colis afin que vous puissiez enregistrer correctement le retour lorsque il retourne à l'entrepôt. Si le formulaire rempli et signé n'est pas présent, la demande ne sera pas gérée et le produit restera dans les entrepôts Make Soul pendant 15 jours à la disposition du client qui pourra le récupérer à nouveau, passé ce délai la procédure sera considérée comme close et il ne sera plus possible, acceptez le retour ou le remplacement. (Les étiquettes d'expédition prépayées ne sont pas fournies par Make Soul SRL)

L'adresse à laquelle les produits doivent être envoyés est :

MAKE SOUL SRL
Via IV Novembre 31
15032 Borgo San Martino
Alessandria
Italia

Conditions d'échange :

Pour effectuer un échange, le produit retourné doit être intact, jamais utilisé et complet avec son emballage et ses étiquettes d'origine. Une fois le retour reçu dans nos entrepôts, il faudra 2/3 jours pour le contrôle, après quoi le nouveau produit choisi sera préparé, les délais d'expédition sont les mêmes que pour une commande normale.

Conditions de remboursement :

Le remboursement sera effectué par virement bancaire ou via le mode de paiement initial de la commande dans les 14 jours ouvrables à compter du retour du produit à l'entrepôt et après avoir passé les contrôles de qualité du produit (le produit retourné doit être intact, jamais utilisé et complet avec emballage d'origine et étiquettes). Aucun remboursement n'est effectué sur les produits **OUTLET** mais uniquement les changements de taille (si disponibles), les changements de produits ou les bons pour les nouvelles commandes.

Si vous recevez un produit défectueux ou erroné :

Dans ce cas, vous devez nous contacter en nous envoyant un e-mail (voir les contacts ci-dessous) indiquant l'erreur ou le défaut constaté et en nous envoyant des images pour prendre en charge le problème. Une fois le problème identifié, nous enverrons le coursier pour récupérer la marchandise. Dans ce cas, l'échange se fera pour le même article ou la même référence. Make Soul prendra en charge les frais correspondant à la récupération de l'article défectueux et à l'envoi ultérieur du nouveau. Le délai pour demander l'échange d'un article défectueux est de 7 jours à compter de la date de livraison du produit.

IMPORTANT! Make Soul SRL n'effectuera aucune sorte de report ou de remboursement jusqu'à ce que la réception, dans nos entrepôts, de l'article à retourner ou à échanger, ainsi que la vérification de l'état du colis et de ses accessoires aient été vérifiées.

CONTACTS:

Mail: shop@motorcycle-soul.com
WhatsApp: +39 3920042818

Mail: shop@motocross-soul.com
WhatsApp: +39 3283134338